



# SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD ORURO



GOBIERNO AUTÓNOMO  
DEPARTAMENTAL DE ORURO

## RESUMEN EJECUTIVO

INF.AUDINT. SEDES N.º 01-B/23, Correspondiente al INFORME DE AUDITORIA OPERATIVA AL ÁREA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ACREDITACIÓN Y AUDITORIA MEDICA GESTIÓN 2022 EN EL SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD ORURO, por el periodo comprendido entre 01 de enero al 31 de diciembre de 2022 ejecutada en cumplimiento al Plan Anual de la Unidad Auditoría Interna del Servicio Departamental de Salud.

El periodo del examen comprende del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022.

El objetivo del examen es la expresión de una opinión independiente sobre la eficacia de las actividades descritas en el Programa Operativo Anual realizadas por el Área de Gestión de la Calidad Acreditación y Auditoría Médica gestión 2022 en el Servicio Departamental de Salud Oruro.

Como resultado del examen realizado se identificaron las siguientes deficiencias de control interno, habiéndose emitido las recomendaciones necesarias para subsanar las mismas.

1. Inadecuada exposición de los datos medibles del objetivo de Gestión Anual.
2. Falta de Manual de procedimientos.
3. Algunos establecimientos de Salud no tienen identificadas las necesidades para mejorar la calidad de atención.
4. Los gestores de calidad de los establecimientos de salud no remiten informes trimestrales de las actividades realizadas al SEDES
5. El comité Departamental de Acreditación no cuenta documento de Planificación.
6. Los comités de gestión de calidad y auditoría de la red de salud no se encuentran conformados en los primeros niveles.
7. Los talleres de capacitaciones que realiza el área no se encuentran enmarcadas en la normativa.
8. No se cuenta con documento que identifique la programación y realización de las supervisiones y seguimiento.
9. Algunas resoluciones administrativas no son por apertura y funcionamiento.



Oruro, 29 de diciembre de 2023